

**Uchwała Nr XLII/37/2022**

**Rady Miasta Skierniewice**

**z dnia 30 marca 2022 r.**

**w sprawie rozpatrzenia skarg na działalność dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Skierniewicach.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, poz. 1491, poz. 2052) **Rada Miasta Skierniewice uchwala, co następuje:**

- §1. Uznaje się skargi Pana J.A.P z dnia 27 stycznia 2022 roku oraz z dnia 8 marca 2022 roku na działalność dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Skierniewicach za bezzasadne - z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do uchwały.
- § 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miasta Skierniewice do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skarg, o których mowa w § 1 poprzez doręczenie uchwały wraz z jej uzasadnieniem.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Andrzej Melon

### Uzasadnienie

Pismem z dnia 3 lutego 2022 roku Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi, działając na podstawie art. 231 w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 ze zm.), przekazał Radzie Miasta Skierniewice do rozpatrzenia wg właściwości skargę Pana J.A.P. zawierającą m.in. zarzuty dotyczące udzielenia Skarżącemu niewystarczającej, jego zdaniem, pomocy finansowej.

Pismem z dnia 17 marca 2022 roku Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi przekazał Radzie Miasta Skierniewice kolejną skargę Pana J.A.P. z dnia 8 marca 2022 roku na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Skierniewicach

Zgodnie z dyspozycją przepisu art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 ze zm.) – jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrzenia skarg – organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy.

Z poczynionych przez Radę Miasta Skierniewice ustaleń wynika, że Skarżący jest objęty systematycznym wsparciem Ośrodka w formie pieniężnej – zasiłku okresowego, który otrzymuje nieprzerwanie od września 2019 r. do chwili obecnej, zasiłków celowych i rzeczowej w formie produktów żywnościowych i węgla z dowozem do miejsca zamieszkania.

W **2021 roku** otrzymał następującą pomoc:

- styczeń - zasiłek okresowy w wys. 350,50 zł miesięcznie od 01.01.2021 r. do 30.06.2021 r. oraz zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności w wys. 200,00 zł.;
- luty - zasiłek celowy na zakup opału w wys. 600,00 zł. oraz zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności w wys. 150,00 zł.;
- marzec - zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności w wys. 150,00 zł.;
- kwiecień - zasiłek celowy na zaspokojenie potrzeb bytowych w tym na zakup gazu w wys. 200,00 zł oraz zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności w wys. 150,00 zł.;
- maj - zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności w wys. 200,00 zł.;
- czerwiec - zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności w wys. 200,00 zł.;
- lipiec - zasiłek okresowy w wys. 350,50 zł miesięcznie od 01.07.2021 r. do 31.12.2021 r.; zasiłek celowy na zaspokojenie potrzeb bytowych w wys. 100,00 zł. oraz zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności w wys. 150,00 zł.;

- wrzesień - zasiłek celowy na zaspokojenie potrzeb bytowych, zakup gazu i opłatę energii elektrycznej w wys. 200,00 zł., zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności w wys. 200,00 zł. oraz pomoc rzeczowa w formie 1 tony węgla o wart. 1125,00 zł z dowozem do miejsca zamieszkania;
- październik - zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności w wys. 300,00 zł.;
- listopad - zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności w wys. 200,00 zł.;
- grudzień - zasiłek celowy na ogrzewanie w tym na zakup opału i gazu w wys. 600,00 zł., zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności w wys. 200,00 zł. oraz świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych o wartości 224,00 zł.

Ponadto w bieżącym **2022 roku** Skarżący korzysta z następujących form pomocy:

- styczeń - zasiłek okresowy w wys. 388,00 zł miesięcznie od 01.01.2022 r. do 30.06.2022 r.; zasiłek celowy na opłatę energii, wody i częściowy zakup węgla w wysokości 300,00 zł. oraz zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności w wys. 200,00 zł,
- marzec - zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności w wys. 200,00 zł., zasiłek celowy na zakup węgla w wys. 700,00 zł.

W toku postępowania wyjaśniającego Rada Miasta Skierniewice ustaliła, że zarzut Skarżącego dotyczący niedopilnowania obowiązków przez urzędników jest całkowicie bezzasadny.

Wnioskiem z dnia 07.12.2021 r. Pan J.A.P. zwrócił się do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Skierniewicach z prośbą o przyznanie w miesiącu grudniu zasiłku celowego na dożywianie w wys. 400,00 zł oraz na gaz w wys. 50,00 zł. Na powyższy wniosek udzielona została następująca pomoc:

- 1) decyzją p.o. Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Skierniewicach znak: MOPR.I.4108.12.44.2021.JG z dnia 14.12.2021 r. przyznany został zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności w wys. 200,00 zł. Wypłata zrealizowana przekazem pocztowym w dniu 14.12.2021 r.;
- 2) decyzją p.o. Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Skierniewicach znak: MOPR.I.4108.1.83.4.2021.JG z dnia 14.12.2021 r. przyznane świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych o wart. 224,00 zł. Termin realizacji świadczenia – grudzień 2021 r.;
- 3) decyzją p.o. Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Skierniewicach znak: MOPR.I.4102.1981.20.2021.JG z dnia 14.12.2021 r. przyznany został zasiłek celowy na zakup opału i gazu w wys. 600,00 zł. Wypłata zrealizowana przekazem pocztowym w dniu 14.12.2021 r..

Ponadto wnioskiem z dnia 11.01.2022 r. Skarżący zwrócił się do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Skierniewicach z prośbą o przyznanie zasiłku okresowego, zasiłku na dożywianie, na zakup opału, na dietę w wys. 100,00 zł, na dojazd i specjalistę w wys. 200,00 zł, opłatę prądu

i wody w wys. 100,00 zł. Na powyższy wniosek udzielona została następująca pomoc:

- 1) decyzją p.o. Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Skierniewicach znak: MOPR.I.4108.29.4.2022.JG z dnia 24.01.2022 r. przyznany został zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności w wys. 200,00 zł. Wypłata zrealizowana przekazem pocztowym w dniu 25.01.2022 r.;
- 2) decyzją p.o. Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Skierniewicach znak: MOPR.I.4101.447.4.2022.JG z dnia 24.01.2022 r. przyznany został zasiłek okresowy w wys. 388,00 zł na okres od 01 stycznia 2022 r. do 30 czerwca 2022 r. Wypłata zasiłku okresowego za miesiąc styczeń 2022 r. zrealizowana przekazem pocztowym w dniu 25.01.2022 r., zaś za następne miesiące do 25-go każdego miesiąca.;
- 3) decyzją p.o. Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Skierniewicach znak: MOPR.I.4102.1981.4.2022.JG z dnia 24.01.2022 r. przyznany został zasiłek celowy na opłatę energii, wody i częściowy zakup węgla w wys. 300,00 zł. Wypłata zrealizowana przekazem pocztowym w dniu 25.01.2022 r..

Wnioskiem z dnia 04.03.2022 r. Skarżący zwrócił się do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Skierniewicach z prośbą o przyznanie pomocy na dożywianie, na uregulowanie zobowiązań w wys. 300,00 zł, na zakup węgla, na leczenie w wys. 200,00 zł. Udzielona została następująca pomoc:

1. decyzją Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Skierniewicach znak: MOPR.I.4108.29.7.2022.JG z dnia 10.03.2022 r. przyznany został zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności w wys. 200,00 zł. Wypłata zrealizowana przekazem pocztowym w dniu 11.03.2022 r.;
2. decyzją Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Skierniewicach znak: MOPR.I.4102.1981.7.2022.JG z dnia 10.03.2022 r. przyznany został zasiłek celowy na zakup węgla w wys. 700,00 zł. Wypłata zrealizowana została za pośrednictwem kasy MOPR w dniu 11.03.2022 r.

Całkowicie chybiony jest zarzut, iż mieszkańcy Skierniewic otrzymują wsparcie w postaci opału w ilości 2 ton lub 5 ton, gdyż z poczynionych ustaleń wynika, że dotychczas takie sytuacje nie miały miejsca. Rodziny wieloosobowe skorzystały z możliwie najwyższej ilości 1,5 tony węgla z dowozem do miejsca zamieszkania w sezonie grzewczym.

Rada Miasta Skierniewice ustaliła, iż korespondencję Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Skierniewicach obsługuje Poczta Polska oraz Lokalne Centrum Doręczeń.

Reasumując powyższe, w ocenie Rady Miasta Skierniewice, Skarżący jest systematycznie wspierany przez tutejszy Ośrodek oraz otrzymuje szeroki zakres pomocy w znaczącym zakresie.

Z uzyskanych wyjaśnień wynika, iż wszystkie złożone przez skarżącego wnioski są rozpatrywane wnikliwie, z dużą starannością i bez zbędnej zwłoki.

Rada Miasta Skierniewice po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego oraz po zapoznaniu się z okolicznościami skarg i ich istotą, a także opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji organu stanowiącego Miasta Skierniewice - uznała skargi za bezzasadne.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, poz. 1491, poz. 2052): „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”.