

**UCHWAŁA Nr XXXIII/57/2021**  
**RADY MIASTA SKIERNIEWICE**  
z dnia 17 czerwca 2021 roku

**w sprawie przyjęcia projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Skierniewice” i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), w zw. z art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy - Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2020 r. poz. 471, poz. 695 i poz. 782) Rada Miasta Skierniewice uchwala, co następuje:

- § 1. Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Skierniewice”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.
- § 2. Przyjęty projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Skierniewice” podlega przekazaniu do organu regulacyjnego, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, celem zaopiniowania.
- § 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Skierniewice.
- § 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Andrzej Melon

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY MIASTO SKIERNIEWICE**

(zwany dalej Regulaminem)

### **Rozdział I**

#### **Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, uwzględniając wzajemne relacje pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo–kanalizacyjnym a odbiorcą usług na terenie gminy Miasto Skierniewice.

§ 2. 1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o „Ustawie”, rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 poz. 2028).

2. Użytym w regulaminie pojęciom należy przypisać znaczenia jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

3. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują zastosowanie do aktualnie obowiązującej taryfy w rozumieniu Ustawy.

### **Rozdział II**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości dla której zawarto umowę, w wymaganej ilości nie mniejszej niż 0,4 m<sup>3</sup>/dobę i pod ciśnieniem nie niższym niż 1,0 bar (0,1 MPa) w granicach technicznych możliwości świadczenia usług,
- 2) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:
  - barwa: akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
  - mętność: 1 NTU,
  - zapach: akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
  - żelazo: 200 µg/l,
  - mangan: 50 µg/l,
  - jon amonowy: 0,5 mg/l,
  - stężenie jonów wodoru (pH): 6,5 – 9,5,
  - przewodność elektryczna: 2500 µS/cm,
  - Escherichia coli (E. coli): 0 jtk/100ml,
  - bakterie grupy coli: 0 jtk/100ml,
  - ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22°C: bez nieprawidłowych zmian.

- 3) ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa i obowiązującą umową na odprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług, w ilości nie mniejszej niż 0,4 m<sup>3</sup> na dobę,
  - 4) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
  - 5) budowy oraz modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
  - 6) zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego.
2. Poziom świadczonych usług, za które przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uprawnione jest do wprowadzenia ograniczeń w sposobie korzystania z wody przez odbiorców usług w sytuacji niedoboru spowodowanego wystąpieniem katastrofy naturalnej lub awarii technicznej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1897). Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług o wprowadzonym ograniczeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy, umową oraz warunkami przyłączenia i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa.

### **Rozdział III**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

- § 4. 1.** Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
3. Umowa, o której mowa w ust. 1, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
  - 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
  - 3) praw i obowiązków stron umowy,
  - 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
  - 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
  - 6) ustaleń zawartych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, o których mowa w art. 18 Ustawy,

- 7) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne może posługiwać się wzorcem umownym w postaci ogólnych warunków umowy.
- § 5.** 1. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków może zostać zawarta z osobą, o której mowa w § 4 ust. 2 w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub innym punkcie obsługi klienta albo na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
2. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzania ścieków, może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
3. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda i/lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne zawiera umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdującymi się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w Ustawie.
5. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy oraz postanowień Regulaminu.

## **Rozdział IV**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

- § 6.** 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków.
2. W przypadku, gdy zmiana cen i stawek opłat następują w okresie między odczytami stanu wodomierza lub urządzenia pomiarowego ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków przed i po zmianie ustala się proporcjonalnie do upływu czasu.
- § 7.** 1. Zmiana taryf wymaga podania do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami Ustawy.
2. Stosowane przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ceny i stawki opłat wynikające z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymagają odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
- § 8.** 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest faktura.
2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o dostarczenie wody i/lub odprowadzanie ścieków.
- § 9.** W przypadku braku możliwości odczytu wskazań wodomierzy/urządzeń pomiarowych, z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, faktura jest wystawiana w terminie przypadającym na odczyt według zasad określonych w umowie.

## **Rozdział V**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

- § 10.** Wydawanie warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a Ustawy.
- § 11.** Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w § 10 Regulaminu, winny co najmniej:
- 1) zawierać informacje określone przepisem art. 19a ust. 4 Ustawy,
  - 2) wskazywać miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
  - 3) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także innych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - 4) wskazywać sposób odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
  - 5) zawierać postanowienie, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostały wydane.

## **Rozdział VI**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 12.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie planowanej budowy nowych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych udostępnia wszystkim zainteresowanym aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

2. Warunki techniczne dotyczące możliwości dostępu do usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych uzależnione są od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
  - 2) możliwości techniczno – technologicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania oraz oczyszczania ścieków,
  - 3) posiadaniu tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej lub ich odmowę w terminach określonych w art. 19a Ustawy.

## **Rozdział VII**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

**§ 13.** 1. W ramach odbioru przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych robót budowlano-montażowych z warunkami technicznymi przyłączenia.

2. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy podlega kontroli przez przedstawicieli przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego po zakończeniu robót przed zasypaniem przyłącza.

3. Po zakończeniu robót przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego sporządza protokół z zakończenia robót.

4. Protokół z zakończenia robót powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
- 3) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaj: wodociągowe/kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
- 5) podpisy członków komisji.

## **Rozdział VIII**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 14.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i /lub w odprowadzaniu ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

**§ 15.** 1. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej,

- 2) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia odpowiednich parametrów wody przeznaczonej do spożycia.
2. Jeżeli jakość ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub umową, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości.

**§ 16.** W przypadku gdy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ograniczy lub wstrzyma świadczenie usług w sytuacjach nadzwyczajnych, niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odstąpić od zasad informowania odbiorców usług przewidzianych w § 14. Nie zwalnia to jednak przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców.

## **Rozdział IX**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 17.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy, a także przyjmowaniu i rozpatrywaniu reklamacji.

**§ 18.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy Miasto Skierniewice,
  - 2) ujednolicony tekst Regulaminu.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:
- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy,
  - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
  - 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
  - 4) planowanych przerw w świadczeniu usług,
  - 5) procedur przyłączania nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

**§ 19.** 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię i nazwisko odbiorcy usług składającego reklamację, dane kontaktowe, podpis odbiorcy usług, jeśli reklamacja jest składana na piśmie.

3. Reklamacja może być złożona w dowolny sposób, w szczególności osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pisemnie, drogą mailową lub faksem.

4. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, chyba że rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających, o czym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje składającego reklamację wskazując jednocześnie termin rozpatrzenia reklamacji.

6. W przypadku uwzględnienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne reklamacji dotyczącej rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo

koryguje odpowiednio fakturę, na podstawie której odbiorca usług został obciążony należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne.

## **Rozdział X**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 20.** 1. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

2. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązane są do:

- 1) powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o miejscu/miejscach pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia,
- 2) przekazania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu danych o ilości wody pobranej z sieci do gaszenia pożaru.

Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych pob