

Skierniewice, dnia 12 .09.2022r.

**PREZYDENT MIASTA
SKIERNIEWICE**

**Pani
Justyna Kulig
Radna Rady Miasta Skierniewice**

Znak: DK.0003.19.2022.

W odpowiedzi na Pani interpelację zgłoszoną na XLV sesji Rady Miasta Skierniewice w dniu 25 sierpnia 2022r., dotyczącą zniesienia obowiązku wcześniejszego umawiania wizyt w Wydziale Dróg i Komunikacji w celu dokonania czynności związanych z rejestracją pojazdów, uprzejmie wyjaśniam:

Pandemia COVID-19 i związane z tym ograniczenia w kontaktach międzyludzkich spowodowały wprowadzenie nowych rozwiązań dotyczących obsługi mieszkańców miasta Skierniewice. Został ograniczony bezpośredni kontakt z interesantem do minimum przez wcześniejsze umówienie wizyty, kontakt z urzędem pocztą tradycyjną i elektroniczną. Ponieważ takie rozwiązania spotkały się z pozytywnym odbiorem mieszkańców miasta Skierniewice, po zniesieniu pandemii i wprowadzeniu stanu zagrożenia epidemicznego, zostały one utrzymane. Jak się okazuje całkiem sporą ilość spraw można załatwić mailem, poprzez platformę e-PUAP, listownie, np. zbycie/nabycie pojazdu, złożenie wniosku o rejestrację, rejestrację czasową, wyrejestrowanie pojazdu.

Wcześniejsze umówienie wizyty w rejestracji pojazdów nie jest stratą czasu interesanta, lecz jego szanowaniem. To interesanci mają możliwość wyboru dogodnego dla nich dnia i godziny. Nie tracąc cennego czasu w kolejkach obsługiwani są w umówionym terminie w ciągu 15-30 minut. Obecnie okres oczekiwania na wizytę wynosi 1 dzień.

Niemniej jednak, w przypadku wizyty nie umówionego interesanta, pracownicy w miarę możliwości, po krótkim oczekiwaniu (związane jest to z obsługą umówionego klienta) załatwiają sprawę lub udzielają informacji.

Biorąc powyższe pod uwagę postanowiono utrzymać obowiązujący obecnie sposób obsługi interesantów wymagający wcześniejszego umówienia się na wizytę w Wydziale Dróg i Komunikacji w celu dokonania czynności związanych z rejestracją pojazdów.

Z up. Prezydenta Miasta
Eugeniusz Góraj
Z-ca Prezydenta Miasta